



Vergeeten uit te checken?

Soms vergeet je wel eens uit te checken. Dat overkomt de beste! Wij leggen je uit wat je in deze situaties het beste kan doen.

Reis je met je betaalpas of creditcard en ben je vergeten uit te checken?

Gelukkig kun je dit zelf aanpassen op de zelf regelen pagina van OVpay. Dit kan 5 dagen na je reis. Je hebt in totaal 60 dagen om je in- of uitcheck aan te passen. Dit doe je als volgt:

1. Ga naar zelfregelen.ovpay.nl of scan de QR-code hieronder.
2. Vul het referentienummer en het bedrag in. In het betaaloverzicht van je bank vind je een referentienummer en het afgeschreven bedrag. Het referentienummer bestaat uit 18 cijfers en letters en begint met NLOV. Na maximaal 15 dagen krijg je het teveel betaalde bedrag terug op je rekening.



zelfregelen.ovpay.nl/reisoverzicht

Reis je met een OV-chipkaart en ben je vergeten uit te checken?

Op uitcheckgemist.nl kun je in drie simpele stappen je saldo terugvragen. Dit gaat als volgt:

1. Aanmelden

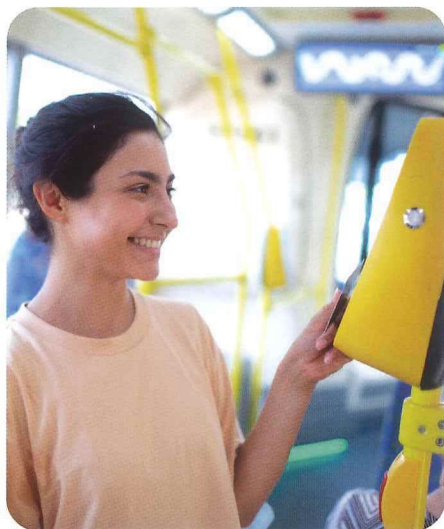
Ga naar uitcheckgemist.nl of scan de QR-code hiernaast en meld je aan met je OV-chipkaartnummer. Vul ook je geboortedatum in als je een persoonlijke OV-chipkaart hebt.

2. Invullen

De website toont alle ritten zonder uitcheck. Wil je van een rit het saldo terugvragen? Vul dan de instaplocatie en eindbestemming in. Geef ook aan of je ben overgestapt. Het saldo is meteen zichtbaar.

3. Ophalen

Je teruggevraagde saldo wordt klaargezet. Je zet het weer op je OV-chipkaart bij een ophaalautomaat en kunt er daarna meteen mee reizen.



ov-chipkaart



uitcheckgemist.nl